Статистические данные

о работе с обращениями граждан в администрации Славянского городского поселения Славянского района

за 3 квартал 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 3 квартал | с начала года |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (шт.) | 152 | 451 |
| 1.1. | в том числе из администрации края (шт.) | 0 | 16 |
| 1.2. | в том числе из администрации муниципального образования Славянский район (шт.) | 79 | 231 |
| 1.3. | в том числе по сети «Интернет» в поселении (шт.) | 22 | 86 |
| 2. | Взято на контроль всего (шт.) | 152 | 451 |
| 2.1. | в том числе из администрации края (шт.) | 0 | 16 |
| 2.2. | в том числе из администрации муниципального образования Славянский район (шт.) | 79 | 231 |
| 3. | Поступило повторно (шт.) | 9 | 22 |
| 4. | Рассмотрено всего обращений (шт.), из них:  | 118 | 342 |
| 4.1. | поддержано (шт.) | 52 | 171 |
| 4.1.1. | в том числе «меры приняты» (шт.) | 23 | 51 |
| 4.2. | разъяснено (шт.) | 52 | 133 |
| 4.3. | не поддержано (шт.) | 14 | 38 |
| 5. | В работе (кол.) | 34 | 106 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (шт.) | 105 | 311 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 | 0 |
| 8.1. | Привлечено к ответственности (чел.)  | 0 | 0 |
| 8.2. | в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 | 0 |
| 9. | Проверена достоверность ответов (шт.), из них | 23 | 51 |
| 9.1. | с выездом на место (шт.) | 10 | 27 |
| 9.2. | по телефону (шт.) | 13 | 24 |
| 9.3. | анкетирование (шт.) | 0 | 0 |
| 10. | Принято граждан на личных приемах руководством (чел.) | 40 | 127 |
| 10.1. | в том числе главой поселения (чел.) | 32 | 99 |
| 11. | Принято граждан специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан (чел.) | 3 | 8 |
| 12. | Принято звонков по служебному телефону специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан (шт.) | 8 | 26 |
| 13. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный телефон администрации Краснодарского края (шт.) | 0 | 0 |
| 14. | Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) | 2 | 8 |

Начальник общего отдела управления внутренней

и кадровой политики, социальной

сферы, взаимодействию

с правоохранительными органами Т.Ю. Молокова